

실시간 화상강의 프로그램
웹엑스(Webex) 이용 안내



인천광역시육아종합지원센터

목차

PC 이용하여 수강하기

1. 웹엑스(Webex) 설치하기
2. PC로 컨설팅 참여하기
3. PC로 채팅창 이용하기
4. PC에서 컨설팅 나가기

스마트기기 이용하여 수강하기

1. 웹엑스(Webex) 어플 설치하기
2. 핸드폰으로 컨설팅 참여하기
3. 핸드폰으로 채팅창 이용하기
4. 핸드폰에서 컨설팅 나가기

웹엑스(Webex) Q&A

PC 이용하여
웹엑스(Webex)로 수강하기

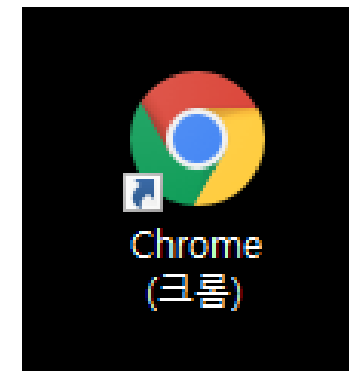
1. 웹엑스(Webex) 설치하기

준비 사항!

① Pc로 실시간 화상강의를 사용할 땐, 크롬 사용을 권장하고 있습니다.

링크 주소

<https://www.google.com/chrome/>



1. 웹엑스(Webex) 설치하기

준비 사항!

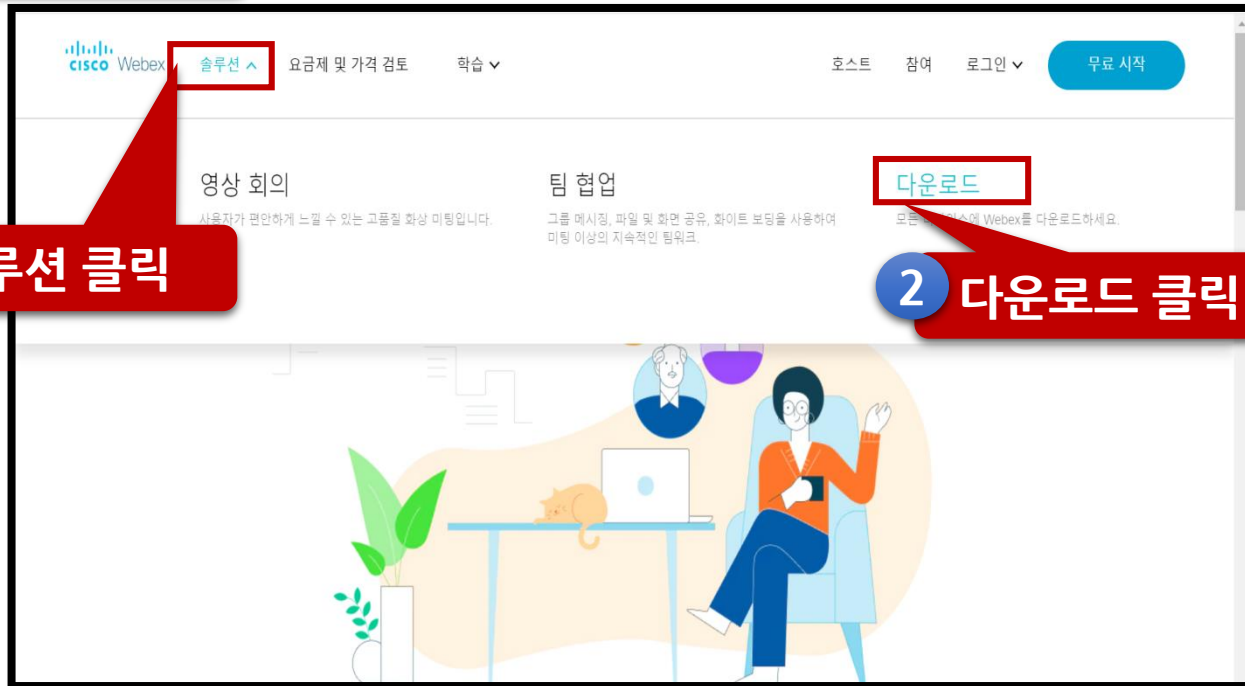
② Pc에 웹엑스(Webex) 설치하기

링크 주소

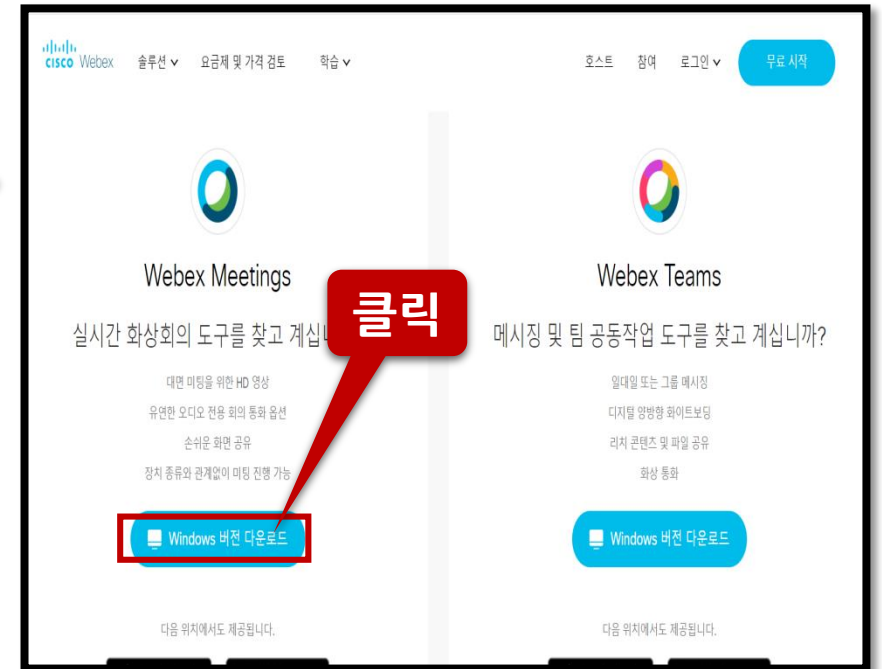
<https://www.webex.co.kr/>

1

솔루션 클릭



2 다운로드 클릭

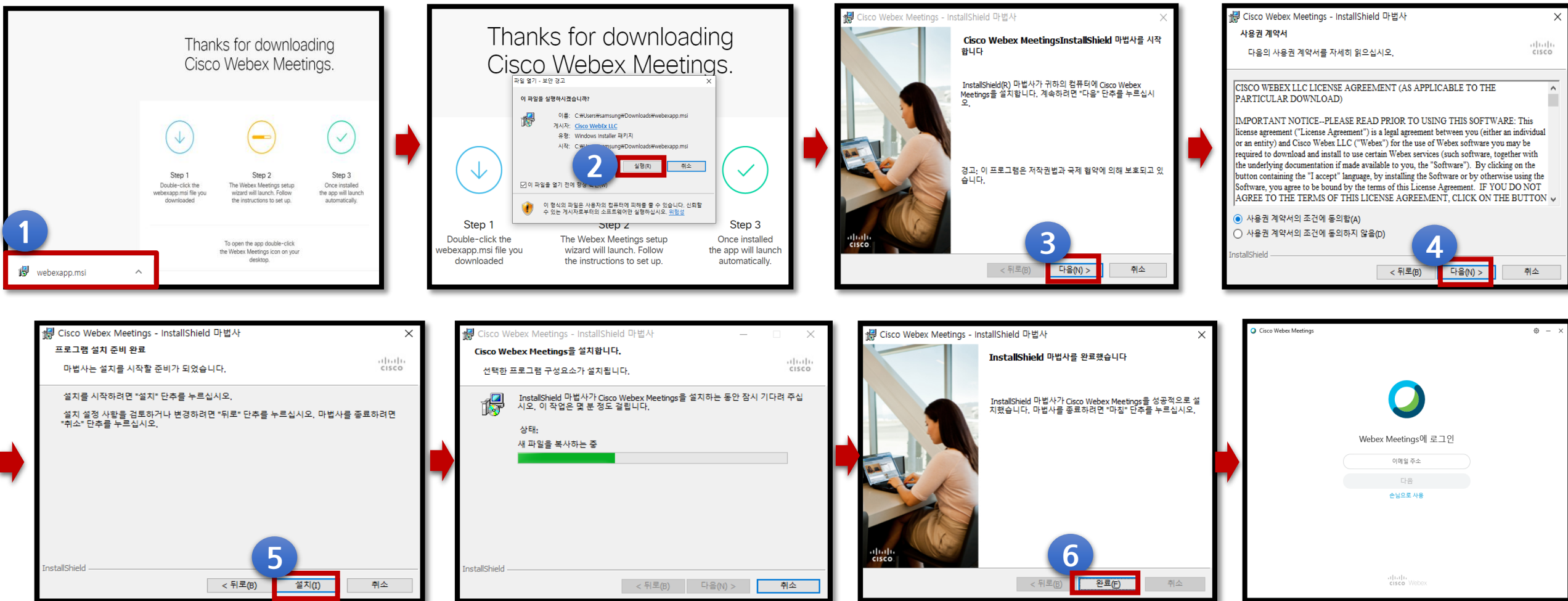


클릭

1. 웹엑스(Webex) 설치하기

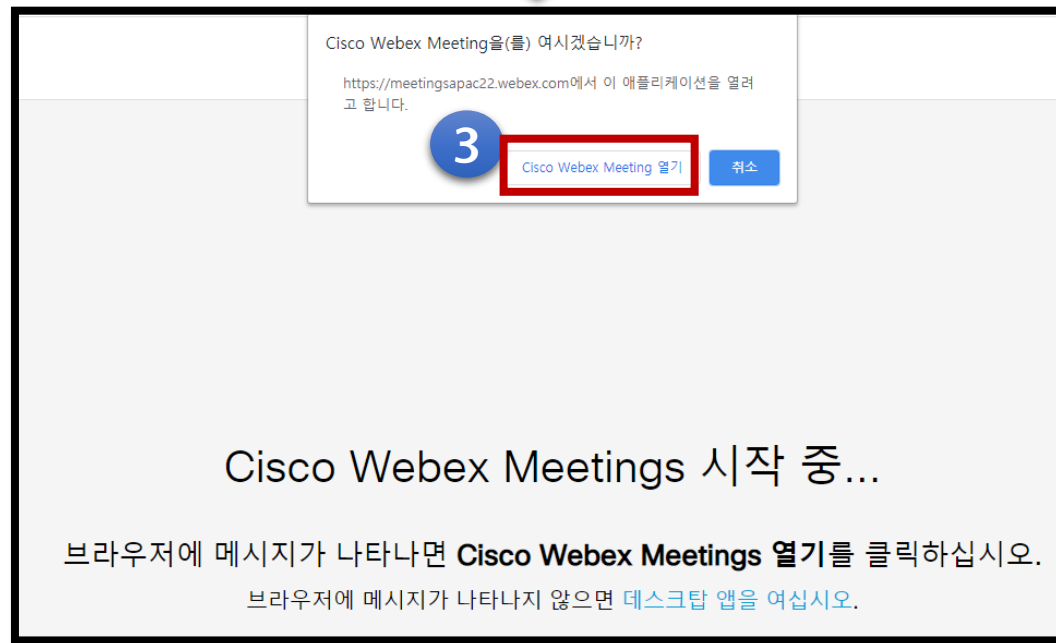
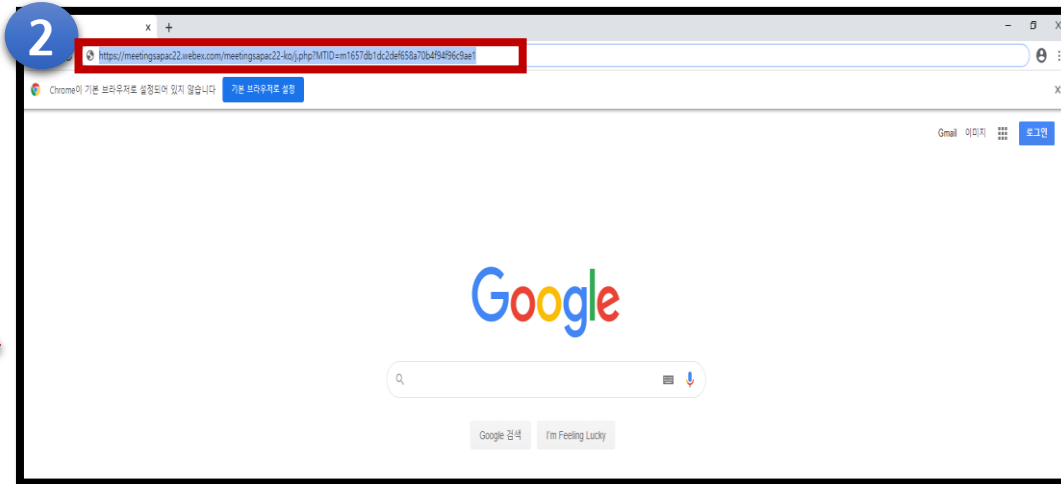
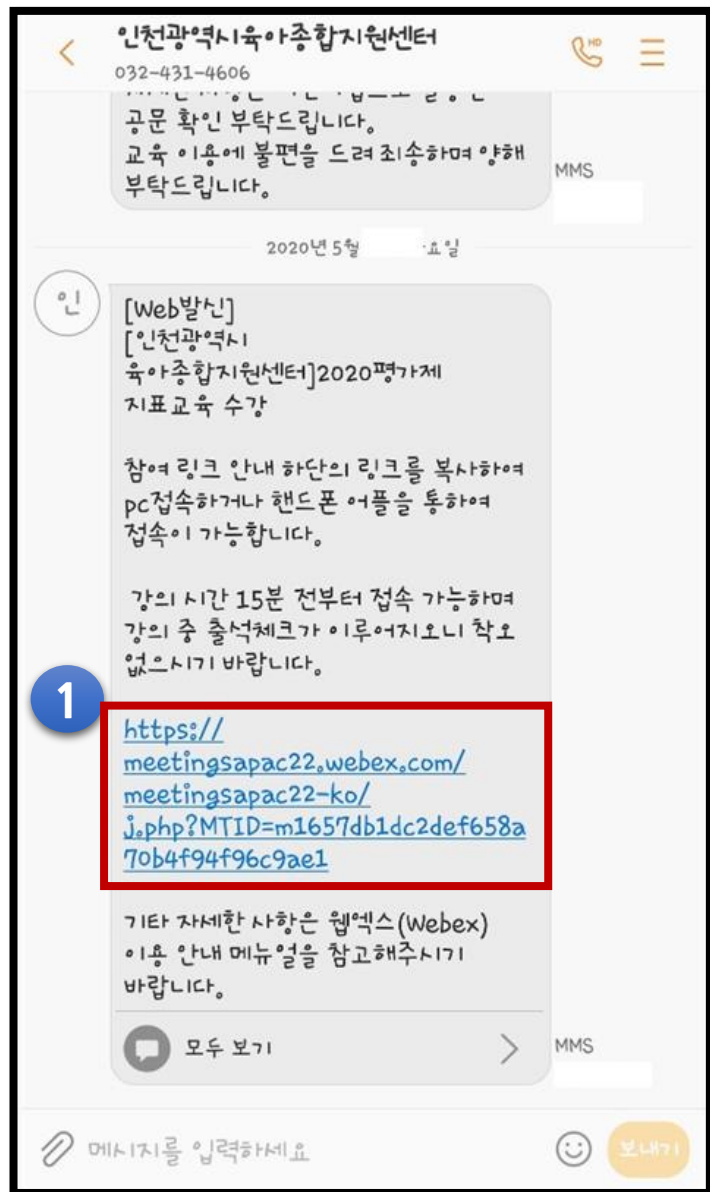


웹엑스 설치 순서



순서대로 클릭 후 설치 완료

2. PC로 컨설팅 참여하기



Description

참여 경로

- | | |
|---|--|
| 1 | 문자로 온 수강 링크 및 컨설팅 안내 확인 후 링크 주소 복사 혹은 기억 |
| 2 | 인터넷 주소창에 링크 주소 입력 후 Enter키 클릭 |
| 3 | 열기 클릭 |

2. PC로 컨설팅 참여하기

Description

참여 경로

- 1 참여자 이름(어린이집명) 작성
- 2 메일 주소 작성
- 3 다음 클릭
- 4 미팅 참여 클릭

Cisco Webex Meetings

육아종합지원센터인천님의 미팅

11:15 AM - 3:15 PM

귀하의 정보 입력

1 홍길동(인천어린이집)

2 c 5@naver.com

3 다음

이미 계정이 있습니까? [로그인](#)

로그인할 수 있는 추가 방법

cisco Webex

Cisco Webex Meetings

육아종합지원센터인천님의 미팅

11:15 AM - 3:15 PM

4 미팅 참여

비디오 시스템 사용 오디오에 대해 컴퓨터 사용 ▼ Realtek High Definition A...

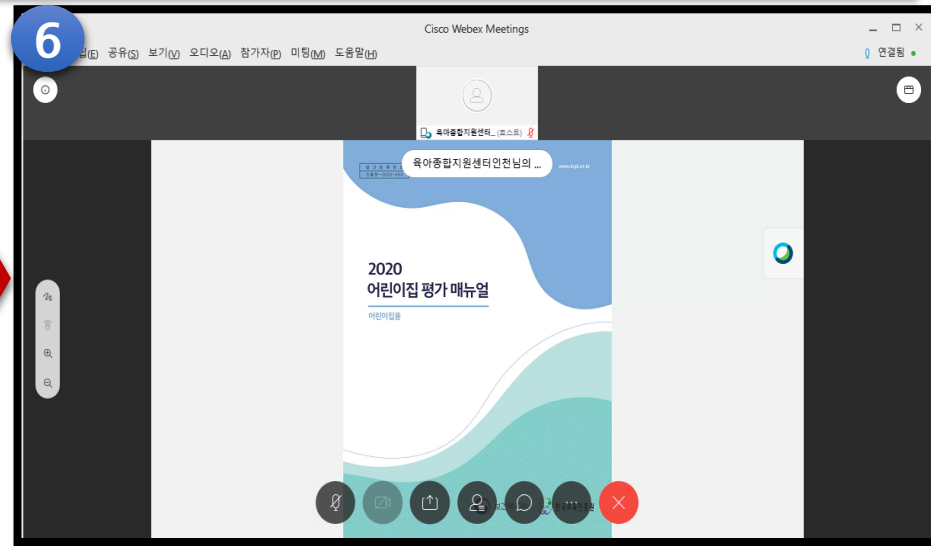
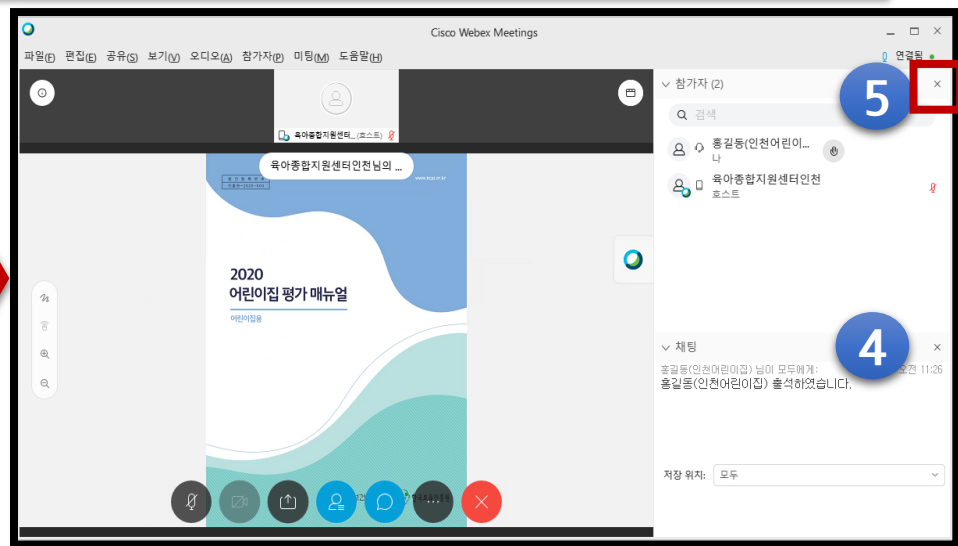
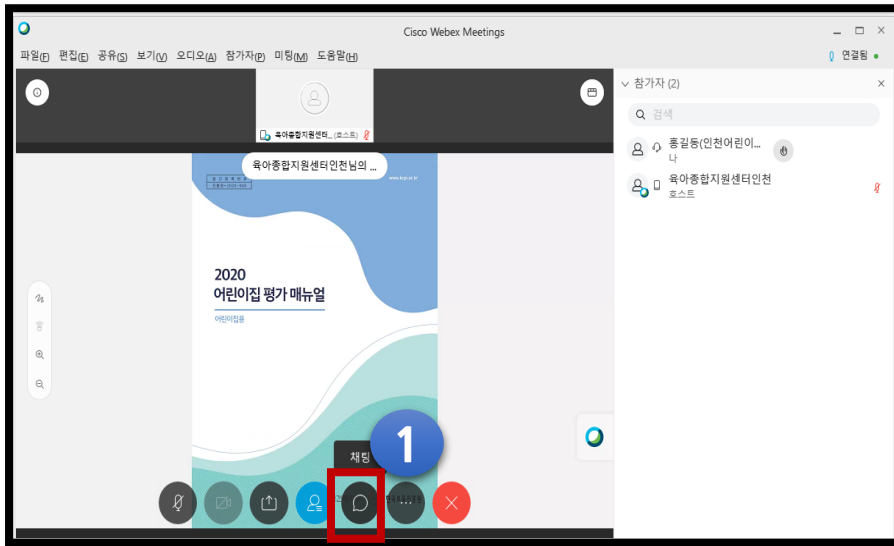
컨설팅 참여 시, 한 기기로 여러 인원 참여 가능

3. PC로 채팅창 이용하기

Description

채팅창 이용하기

- 1 채팅 그림 클릭
- 2 저장 위치 “모두” 로 선택
- 3 작성 희망 대화 내용 작성 후 Enter키 클릭
- 4 자신의 글이 올라왔는지 확인
- 5 X표시 클릭 시 6번 화면과 같이 강의 화면만 뜨게 됨

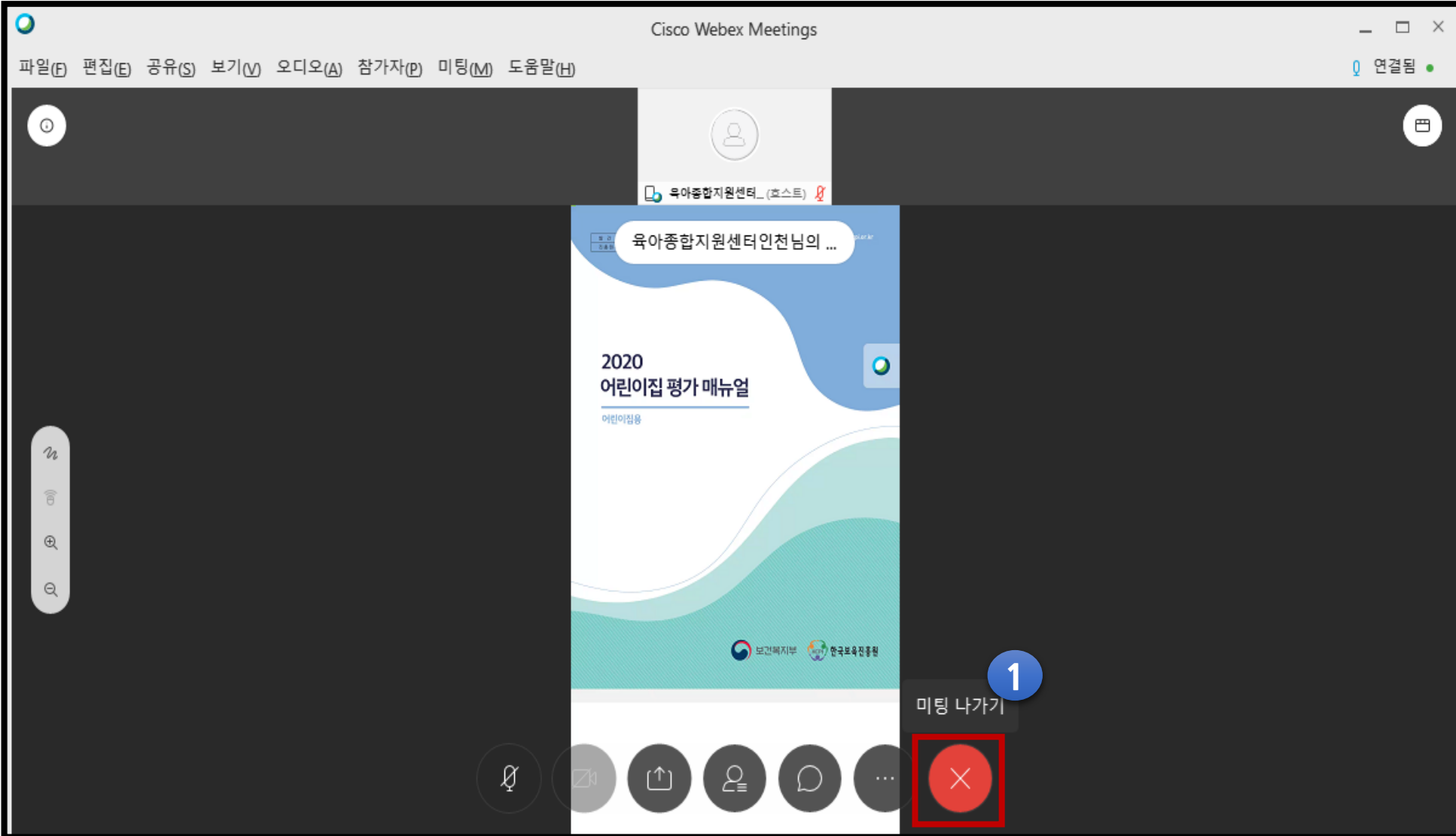


4. PC에서 수업 나가기

Description

수업 나가기

- 1 빨간 x아이콘 클릭 시 미팅 나가기 가능

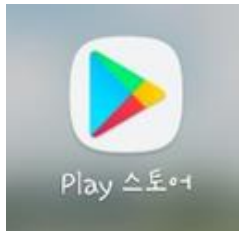


스마트기기 이용하여
웹엑스(Webex)로 수강하기

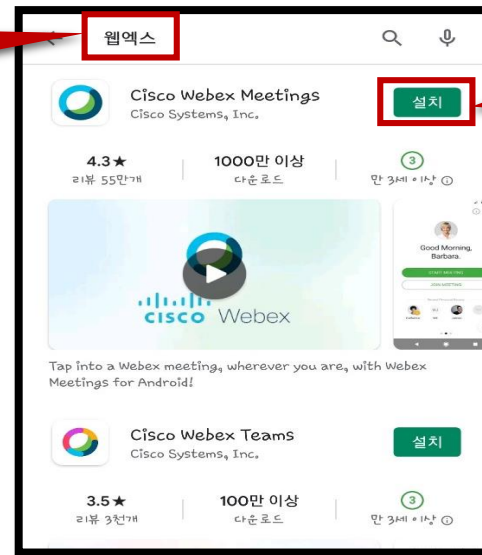
1. 웹엑스(Webex) 어플 설치하기

핸드폰으로 하는 웹엑스 설치 순서

안드로이드 어플 설치

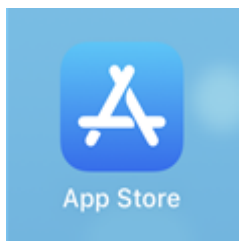


검색

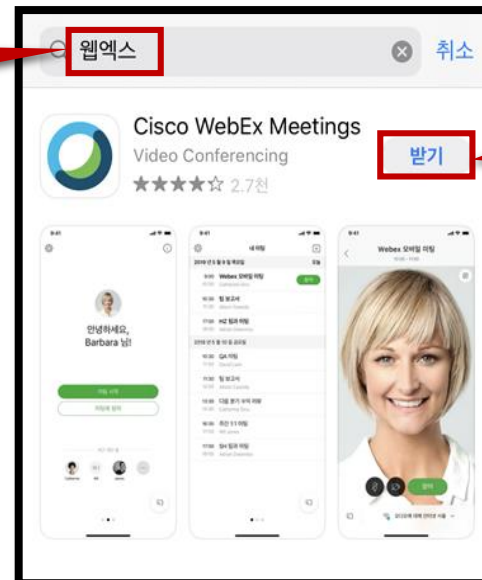


클릭

IOS 어플 설치



검색

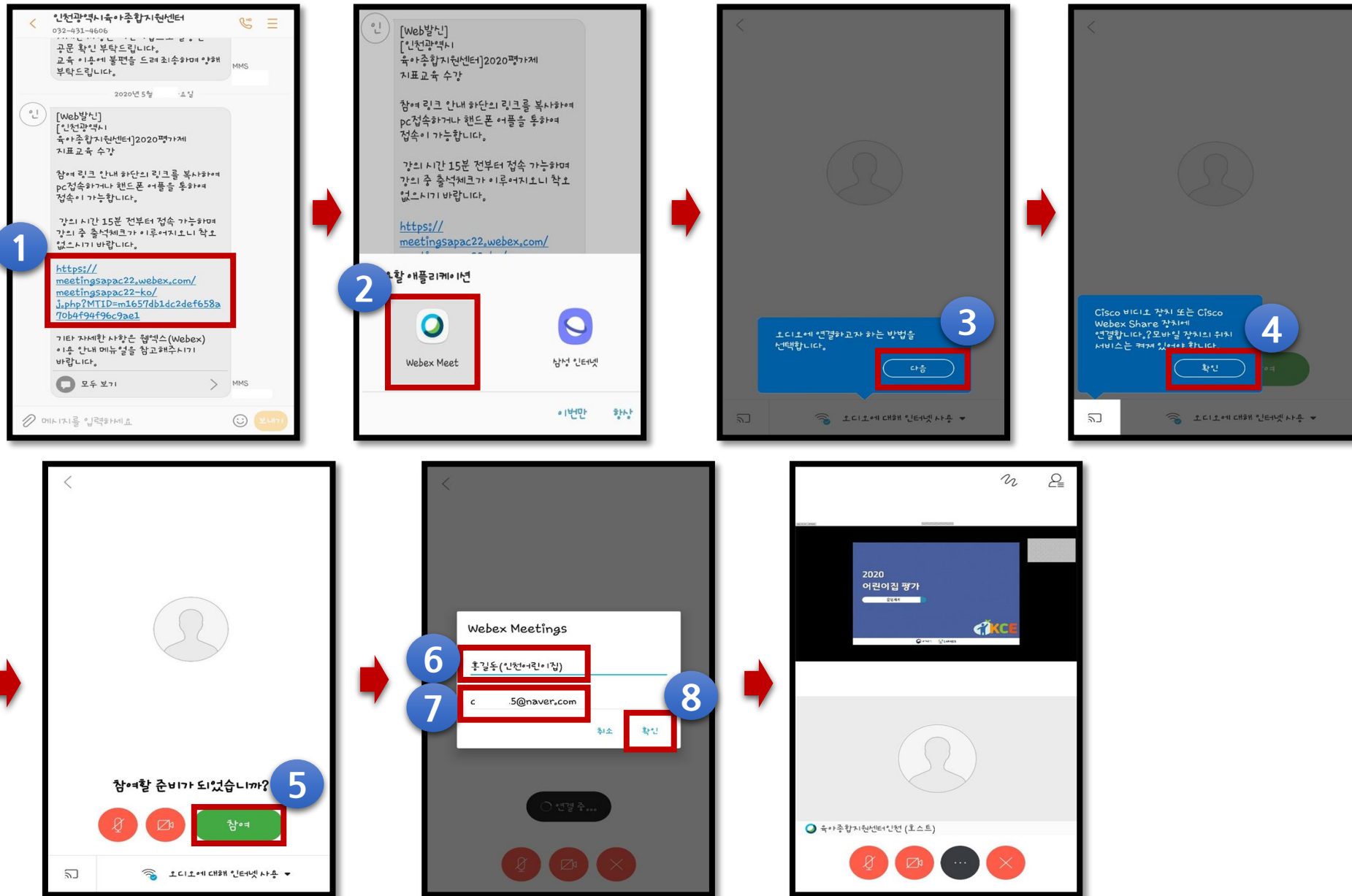


클릭



설치 완료!

2. 핸드폰으로 컨설팅 참여하기



Description

교육 참여 경로

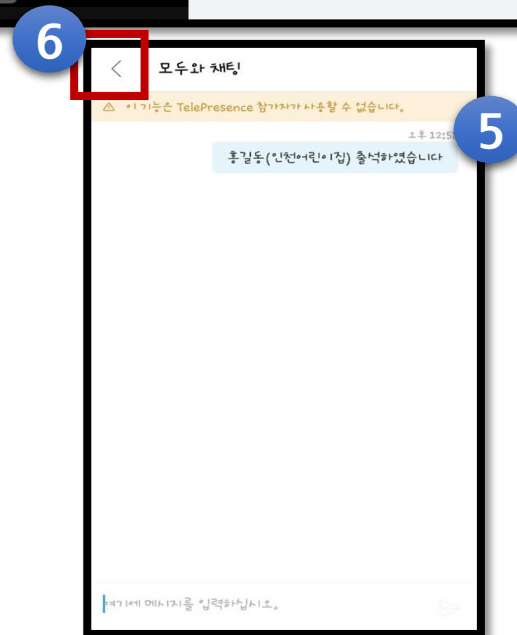
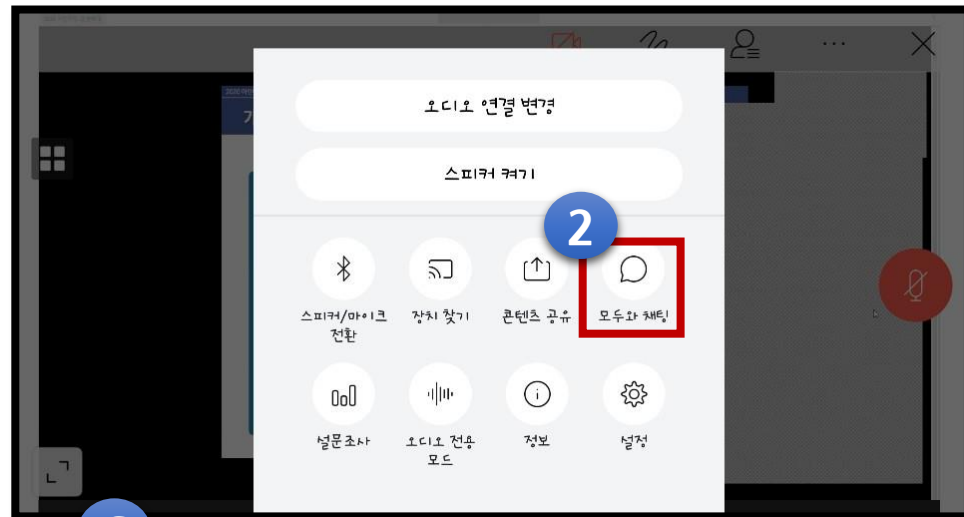
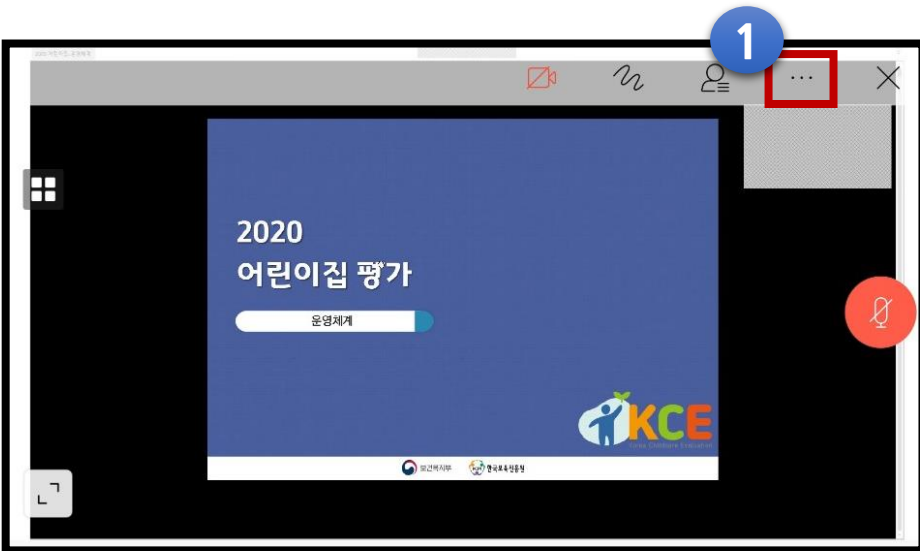
- 1 문자로 온 수강 링크 및 컨설팅 안내 확인 후 링크 주소 클릭
- 2 웹엑스 (Webex) 어플 클릭
- 3 다음 클릭
- 4 확인 클릭
- 5 참여 클릭
- 6 참여자 이름(어린이집명) 작성
- 7 메일 주소 작성
- 8 확인 클릭

3. 핸드폰으로 채팅창 이용하기

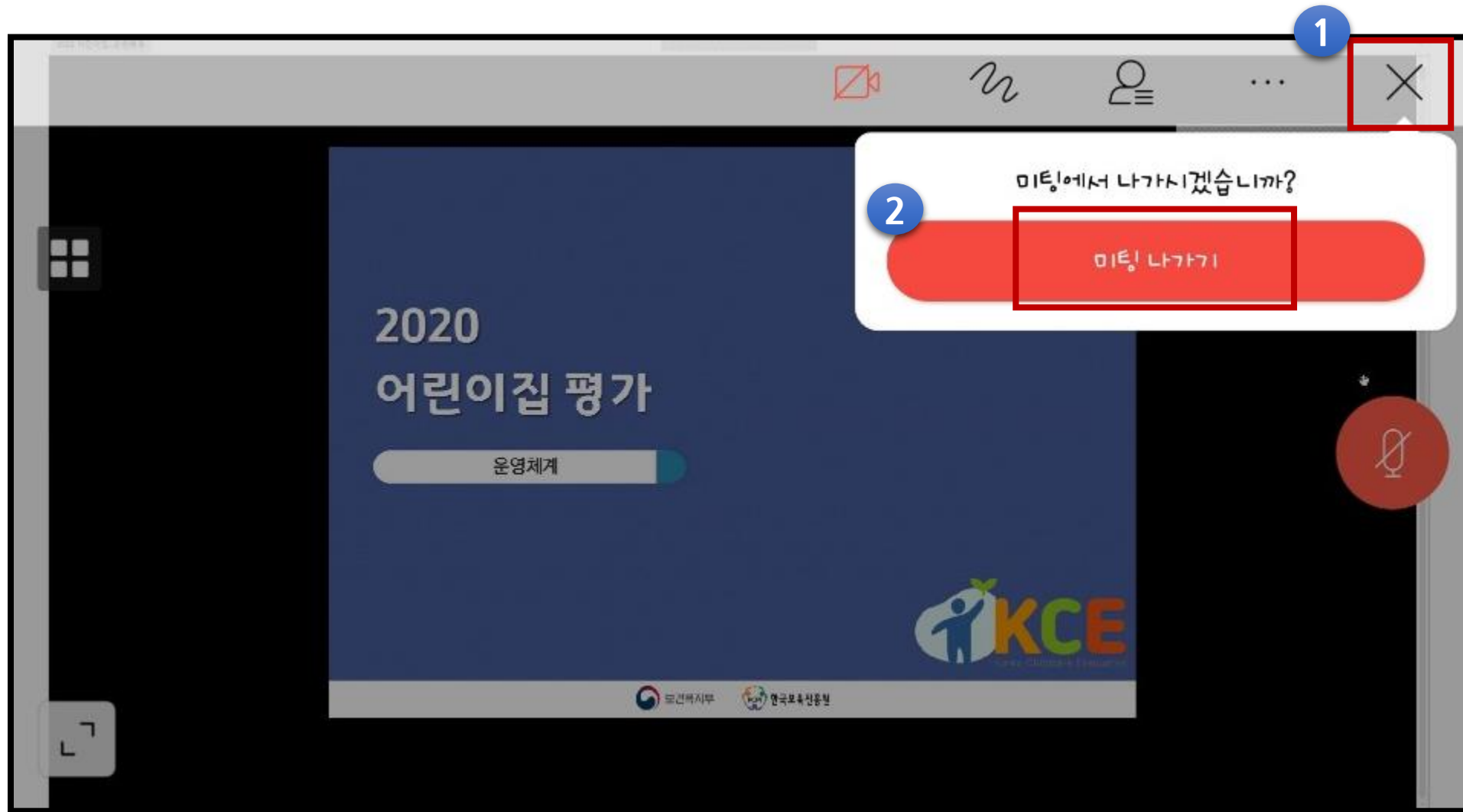
Description

채팅창 이용하기

- 1 ... 아이콘 클릭
- 2 모두와 채팅 선택
- 3 희망 대화 내용 작성
- 4 아이콘 클릭
- 5 6번 클릭 시 1번 화면과 같이 강의 화면이 뜨게 됨



4. 핸드폰으로 수업 나가기



Description

수업 나가기

- 1 X 아이콘 클릭
- 2 미팅 나가기 클릭

웹엑스(Webex) Q & A

Q & A

이럴 땐 어떻게 해야 하나요?

Q : 수업 수강 중 프로그램이 종료되었어요. 어떻게 하면 되나요?

A : 바로 다시 접속하시면 됩니다. Pc나 스마트 기기 모두 접속이 가능하므로 접속이 원활한 방법으로 수강하기를 추천합니다.

Q : 컴퓨터에 카메라가 없다면 어떻게 해야 하나요?

A : 카메라가 없으면 얼굴이 보이지 않으나 컨설팅은 가능합니다. 그러나 되도록 카메라와 음성이 가능한 기기로 접속해주시기 바랍니다.

Q : 컨설팅을 정해진 시간 시간 외 다른 시간에 듣고 싶습니다 어떻게 해야 하나요?

A : 본 컨설팅은 실시간 화상 원격 교육으로 정해진 시간 외 수강 불가합니다.
본 컨설팅은 동영상 녹화 및 배포 불가합니다.

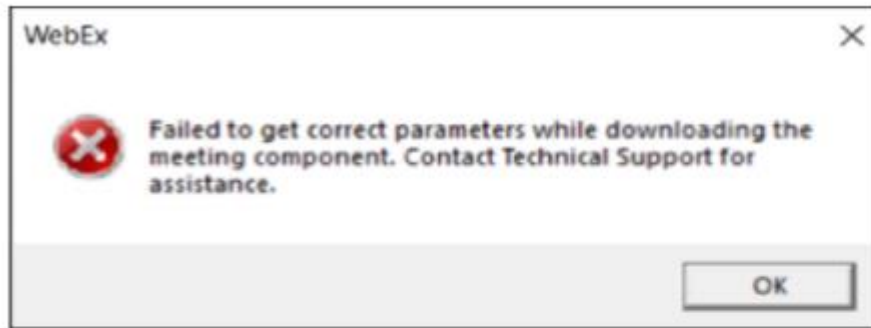
Q & A

이럴 땐 어떻게 해야 하나요?

Q : ‘미팅 구성 요소를 다운로드 하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다 기술지원으로 문의하여 지원을 받으십시오’ 라고 뜹니다. 어떻게 해야 하나요?

A : “인터넷 옵션”에서 TLS 1.2를 활성화 해야 합니다.

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

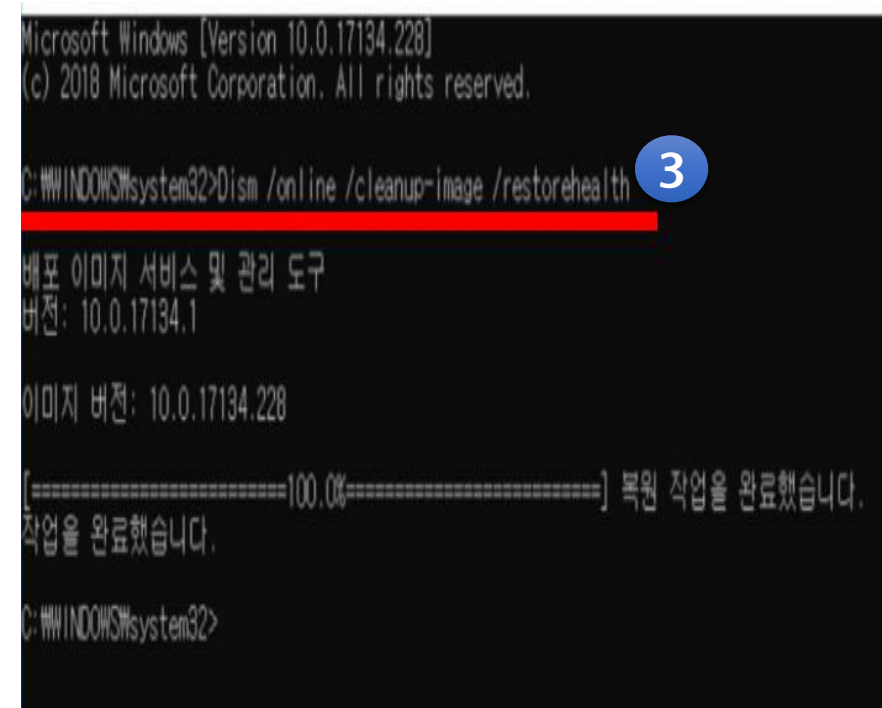
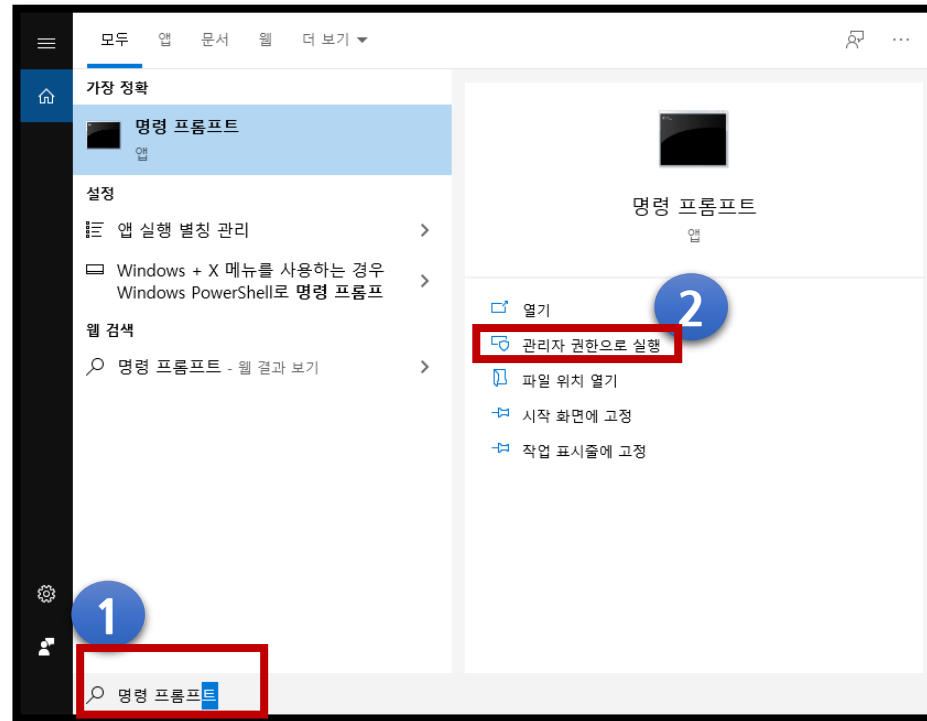
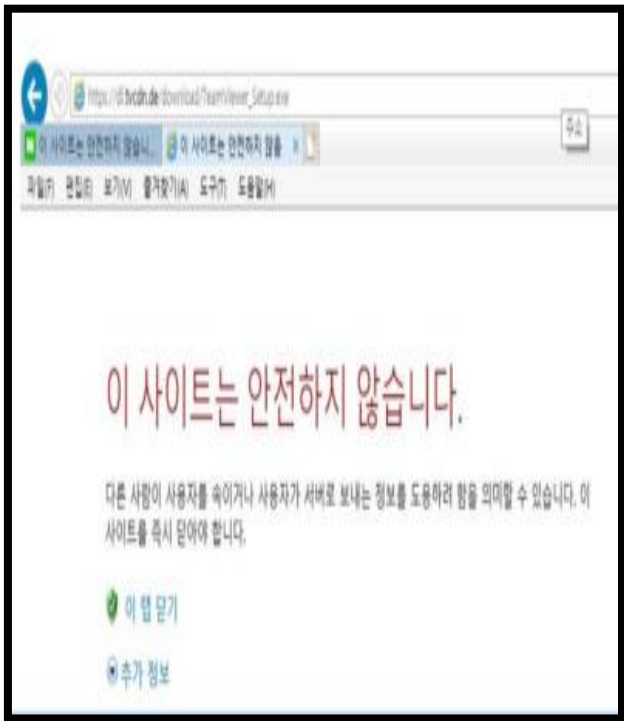
- 1 Cortana 검색 상자에서 **인터넷 옵션**을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 **고급** 탭을 선택한 후 **보안** 아래에 있는 **TLS 1.2 사용** 상자를 체크합니다.
- 3 적용을 클릭하고 **확인**을 선택합니다.

Q & A

이럴 땐 어떻게 해야 하나요?

Q : ‘이 사이트는 안전하지 않습니다’ 라고 뜹니다. 어떻게 해야 하나요?

A : 첫번째, 크롬창으로 접속하신 것이 맞는지 확인하시기 바랍니다.
두번째, 명령 프롬프트를 열어 입력어를 작성 후 ENTER를 누르시기 바랍니다.



입력어 : Dism / online / cleanup-image / restorehealth

감사합니다



인천광역시육아종합지원센터